



ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



Resultado acumulado - 2018



SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA



ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Em 50 anos de experiência estudando e trabalhando com qualidade de vida, a Sodexo identificou as 6 Dimensões de Qualidade de Vida no Trabalho, um conceito que ajuda trabalhadores e empresas a entenderem melhor a influência deste tema no dia a dia das pessoas.

Este conceito deu origem ao Índice Sodexo de Qualidade de Vida no Trabalho, uma ferramenta que mede a percepção dos brasileiros em relação à qualidade de vida no trabalho através de um teste online rápido e gratuito.

O resultado¹ tem como base **13.159 questionários** respondidos por pessoas de todas as regiões do Brasil entre os meses de janeiro e dezembro de 2018.

ÍNDICE

1. RESULTADO GERAL _____	4
2. COMPARAÇÃO 2017x2018 _____	5
3. EVOLUÇÃO _____	6
4. RESULTADO POR PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO E REGIÃO _____	7
6. RANKING TOP 10 _____	8

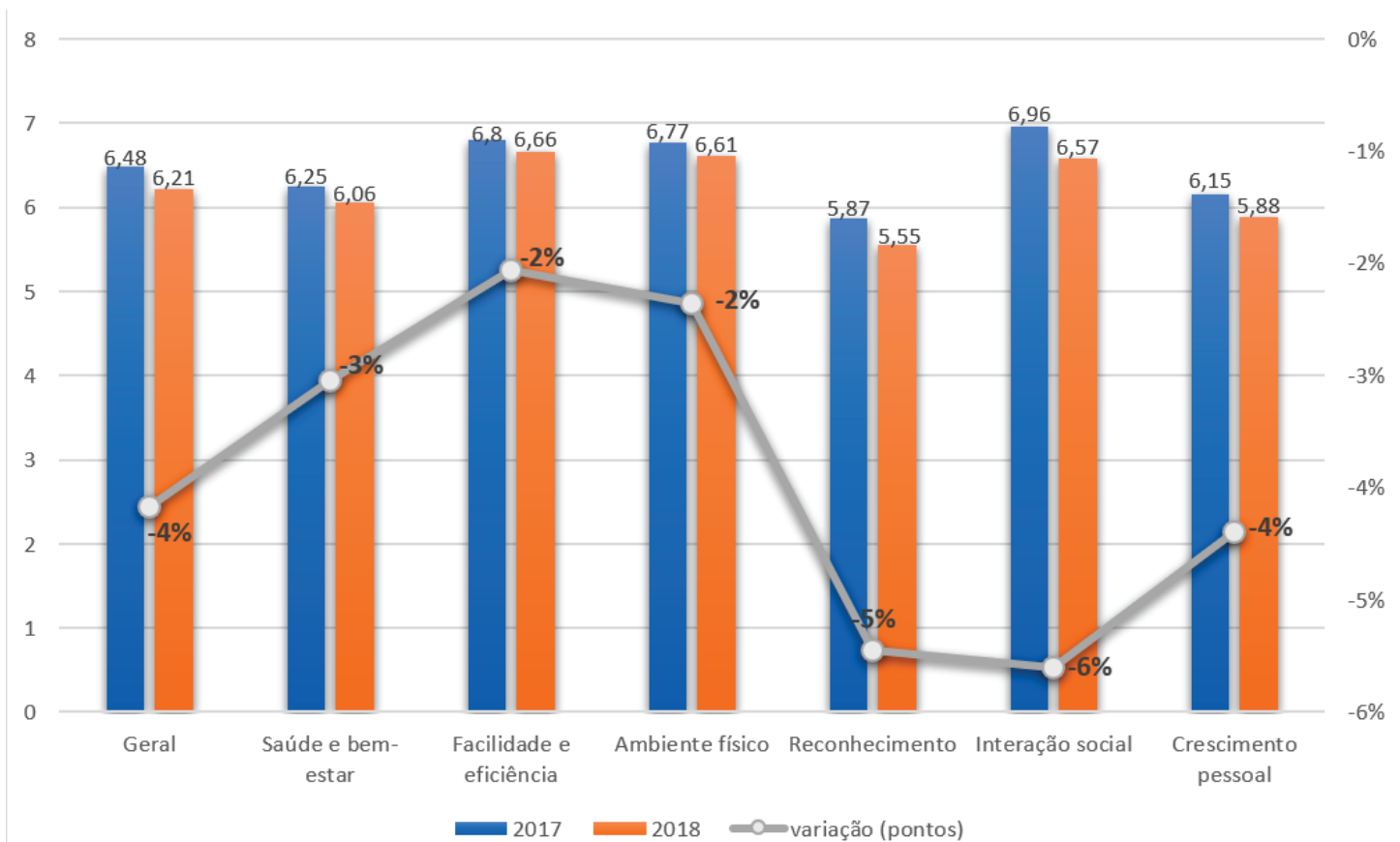
(¹) A publicação do Índice Sodexo de Qualidade de Vida no Trabalho é feita a partir do resultado agregado e não há divulgação dos resultados por respondente



Nota: A escala do Índice varia de 0 a 10.

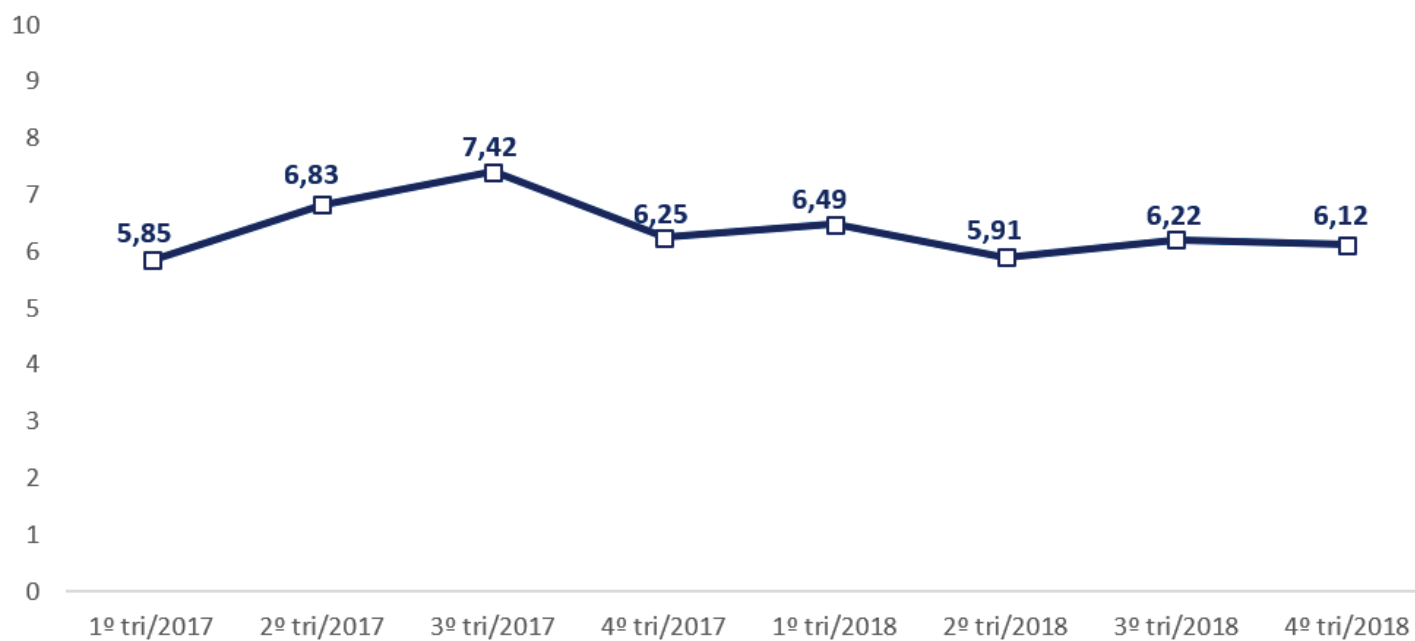
2. COMPARAÇÃO 2017 x 2018

	2017	2018	variação (pontos)	variação (%)
GERAL	6,48	6,21	0,30	-4%
SAÚDE E BEM-ESTAR	6,25	6,06	0,19	-3%
FACILIDADE E EFICIÊNCIA	6,80	6,66	0,14	-2%
AMBIENTE FÍSICO	6,77	6,61	0,16	-2%
RECONHECIMENTO	5,87	5,55	0,32	-5%
INTERAÇÃO SOCIAL	6,96	6,57	0,39	-6%
CRESCIMENTO PESSOAL	6,15	5,88	0,27	-4%



Nota: A escala do Índice varia de 0 a 10.

3. EVOLUÇÃO DO IQVT (por trimestre)



Nota: A escala do Índice varia de 0 a 10.

4. RESULTADO POR PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO E REGIÃO



SEXO	ÍNDICE
MASCULINO	6,29
FEMININO	6,19



REGIÃO	ÍNDICE
CENTRO-OESTE	6,39
NORDESTE	6,11
NORTE	6,43
SUDESTE	6,09
SUL	6,40



IDADE	ÍNDICE
DE 18 A 24 ANOS	7,33
DE 25 A 34 ANOS	6,30
DE 35 A 54 ANOS	6,19
55 ANOS OU MAIS	6,41



GRAU DE INSTRUÇÃO	ÍNDICE
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	6,46
ENSINO MÉDIO COMPLETO	6,15
ENSINO TÉCNICO/GRADUAÇÃO COMPLETO	6,25
PÓS-GRADUAÇÃO/MESTRADO/DOCTORADO	6,41



PORTE DO EMPREGADOR	ÍNDICE
ATÉ 50 FUNCIONÁRIOS	6,08
DE 51 A 500 FUNCIONÁRIOS	6,30
MAIS DE 500 FUNCIONÁRIOS	6,28



CARGO	ÍNDICE
PRESIDÊNCIA/DIRETORIA/GERÊNCIA/ PROPRIETÁRIO/DONO	6,57
COORDENAÇÃO/SUPERVISÃO/CHEFE DE SEÇÃO	6,38
EMPREGADO DE ÁREAS EXECUTIVAS/ADM./ FINANCEIRAS, SEM ATRIBUIÇÃO DE CHEFIA	6,42
EMPREGADO DE ÁREA DE FABRICAÇÃO/ OPERÁRIO/OPERADOR DE MAQUINÁRIO	5,80
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO (SECRETÁRIAS, RECEPCIONISTAS, TELEFONISTAS, ETC)	6,05
EMPREGADO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO	5,77
ESTAGIÁRIO	7,25
PROFESSOR	5,91
CORRETOR DE IMÓVEIS	5,62
OUTROS	6,13



ÁREA DE ATUAÇÃO	ÍNDICE
ADMINISTRATIVO	6,34
COMERCIAL/VENDAS/ ATENDIMENTO AO CLIENTE	6,02
SISTEMAS/TI	6,61
DISTRIBUIÇÃO/LOGÍSTICA	6,11
FINANCEIRA	6,28
PRODUÇÃO	5,94
RH	6,56
MKT/COMUNICAÇÃO/criação	6,34
JURÍDICO	6,52
AUDITORIA/QUALIDADE	6,61
OUTROS	6,07



SETOR DA ECONOMIA	ÍNDICE
AGRICULTURA/PECUÁRIA	6,70
INDÚSTRIA/INDÚSTRIA DA TRANSFORMAÇÃO	6,23
CONSTRUÇÃO	6,27
COMÉRCIO E REPARAÇÃO	5,89
ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO	5,78
TRANSPORTE E ARMAZENAGEM	6,03
COMUNICAÇÃO	6,01
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	6,37
EDUCAÇÃO	6,11
SAÚDE	6,29
SERVIÇOS	6,33
SERVIÇOS DOMÉSTICOS	5,12
OUTRO	6,25

Nota: A escala do Índice varia de 0 a 10.



Os itens que apresentaram **MAIOR ÍNDICE DE SATISFAÇÃO** entre os respondentes foram:

TOP 10 ITENS COM A MAIOR NOTA	% notas altas	Nota média
As ferramentas que existem para que você compartilhe informações e conhecimento com seus colegas de trabalho	52%	7,13
A boa relação que existe na equipe do trabalho	52%	7,09
O tempo de deslocamento entre sua casa e a empresa	51%	7,02
O tempo e o espaço disponíveis para o descanso durante a jornada de trabalho	51%	7,01
As condições de segurança no trabalho	47%	6,79
O respeito com o qual você é tratado	47%	6,76
As informações que você recebe para realizar bem o seu trabalho	46%	6,71
Os canais de comunicação (tecnológicos ou não) que estão disponíveis para que você exerça suas tarefas	45%	6,80
A qualidade, o conforto e limpeza do local de trabalho	45%	6,69
A preocupação da empresa em cuidar da sua saúde física e mental	45%	6,55



Os itens que apresentaram **MENOR ÍNDICE DE SATISFAÇÃO** entre os respondentes foram:

TOP 10 ITENS COM A MENOR NOTA	% notas baixas	Nota média
Os treinamentos que ajudam você a crescer profissionalmente	46%	4,57
A possibilidade de promoção para chegar a cargos mais altos	44%	4,70
A forma como seu chefe se dirige a você	42%	4,93
A carga de trabalho que você tem	40%	5,08
O diálogo com seu gestor para saber como está seu progresso ou desenvolvimento	39%	5,06
Os agradecimentos e cumprimentos que você recebe de seus gestores	36%	5,49
O horário e a duração de sua jornada de trabalho	35%	5,40
A liberdade e a independência que você tem para fazer seu trabalho e tomar decisões	34%	5,56
A forma como você está evoluindo a partir do seu trabalho (novas habilidades e conhecimento)	33%	5,59
As condições de manutenção, iluminação e temperatura do local em que você trabalha	32%	5,74

Nota: A escala do Índice varia de 0 a 10.

www.indicedequilidadevida.com.br

