

pluxee

# Muito além do menu. **x**

Como tornar seu  
estabelecimento uma  
verdadeira experiência.



# “Me siga para mais dicas” ✕

**Tornar a refeição diária das pessoas em uma verdadeira experiência,** daquelas de dar 5 estrelinhas nos apps de avaliação e postar foto nas redes sociais, marcando seu estabelecimento, vai muito além de servir uma boa comida e está muito longe de ser coisa só de “lugar de grã-fino”.



Para conquistar o paladar e o coração da sua clientela, é preciso criar um ambiente envolvente, memorável e até **“instagramável”**, por que não? Faça com que seu público queira voltar e recomendar o local para amigos e familiares.

**Aqui estão algumas dicas para transformar seu estabelecimento em uma experiência única:**



# Comunicação é tudo

Antes de **“dar uma salgada no preço”**, como dizem as pessoas, informe seus clientes sobre o aumento.

Uma comunicação transparente ajuda a preparar seus clientes para a mudança e mostra que você valoriza e respeita a relação com eles.

**Converse com as pessoas e explique o motivo:** qualidade, fornecedores, valor da região entre outros.





# Crie experiências

**Todo mundo gosta de promoção.** Crie ofertas especiais, principalmente em datas comemorativas.

Uma ação simples, como o **cafezinho grátis**, pode ser visto como um carinho pelas pessoas.

Se você está numa região em que as pessoas frequentam com recorrência seu estabelecimento, **ofereça programas de fidelidade ou cartões de desconto.**





## Melhore o atendimento

Invista no treinamento e capacitação da sua equipe. As pessoas consideram um bom atendimento como parte do valor que deixam no seu estabelecimento.



## Ouçá seus clientes

Depois de implementar as mudanças, peça **feedback aos seus clientes**. Isso pode fornecer insights valiosos e mostrar que você se importa com a opinião deles.



E o que mais eu posso fazer?

Caminhar do  
nosso lado é  
**aproveitar  
o que  
realmente  
importa!**



Estamos sempre em movimento para trazer experiência personalizada e sustentável para nossos **consumidores**.



Somos inquietos e a parceira certa para ampliar as oportunidades de negócio para nossos **estabelecimentos**.



Apoiamos nossos **clientes** a engajar melhor seus colaboradores dando experiências mais significativas.



# X Pluxee é inovação

Usamos o poder do digital para entregar experiências mais envolventes e personalizadas para nossos parceiros.



**Credenciamento 100% eletrônico**  
para estabelecimentos comerciais



**Data-driven**  
Analisamos nossos dados e oferecemos soluções assertivas:

- Melhorando a gestão dos negócios dos nossos parceiros
- Identificando oportunidades de aumento de receita



**Tecnologia NFC**  
A 1ª empresa de benefícios com pagamento NFC



[Clique aqui](#) e conheça nossas soluções para seu negócio: seguros, antecipação de recebíveis, assistências e muito mais!

# X Somos grandes porque andamos com os grandes

Trocamos experiências e estamos em constante evolução junto aos nossos parceiros associados!







**X** Nossa trajetória  
tem história

Nascemos com o  
DNA de uma líder  
global presente  
em **31 países**.

**Mais de 50 anos**  
no mundo

**500 mil**  
clientes RH

**1.7 milhões**  
estabelecimentos  
credenciados

**36 milhões**  
de consumidores

**Mais de 40 anos**  
no Brasil!

**+ 103 mil**  
clientes RH

**+ 650 mil**  
estabelecimentos  
credenciados

**6 milhões**  
de consumidores


# Conte com a gente! ✖

A sustentabilidade do seu negócio pede por:

- + Parceria
- + Energia
- + Soluções
- + Inovação

**+ do que realmente importa!**





**X** Faça parte  
do nosso  
novo mundo!

Conheça as **soluções  
Pluxee** para o seu  
estabelecimento.

Ainda não é  
credenciado?  
**Credencie-se  
agora mesmo!**

**Clique aqui,**  
acesse o nosso  
portal e saiba mais.

**pluxee**