

## **1 - A quem se destina o Cartão TOP com a modalidade Vale-Transporte?**

O TOP com a função Vale-Transporte habilitada é o benefício concedido pelo empregador aos seus colaboradores, que disponibiliza créditos de transporte para utilização: - nas linhas da EMTU; - no corredor São Mateus/Jabaquara e em sua extensão Diadema/Berrini; - nas estações da CPTM e do Metrô.

## **2 – Como funciona o Cartão TOP com a modalidade Vale Transporte habilitada?**

O Cartão TOP Transporte é um cartão único com os benefícios do Comum e Vale-Transporte disponíveis, não havendo mais a necessidade em ter um cartão por produto como ocorria com o Cartão BOM.

## **3 - A empresa empregadora é obrigada a conceder o Cartão TOP Vale-Transporte?**

De acordo com a Lei nº 7.418/85 Art. 5º é proibido ao empregador substituir o vale-transporte por antecipação em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento.

## **4 – Qual o prazo para troca do cartão BOM para o cartão TOP?**

Prazo de 05/11/2021 a 31/01/2022 \*Podendo ser prorrogada.

## **5 – Solicitei meu cartão TOP, já posso utilizar como Vale Transporte?**

O cartão TOP pode ser utilizado pelo titular na modalidade comum, mas ainda não está habilitado para pagamento de passagens como vale-transporte. Estamos acompanhando as atualizações junto a operadora.

## **6 - O Cartão TOP Vale-Transporte é personalizado?**

O Cartão TOP com a função Vale-Transporte habilitada é impresso com o nome do funcionário e o cliente se identificará no Atendimento ao Cliente na TOP através do seu CPF.

## **7 - O Cartão TOP Vale-Transporte é de responsabilidade do usuário ou da empresa?**

O cartão é de uso pessoal e intransferível, portanto a responsabilidade é do passageiro. O funcionário que mudar de emprego continuará com o mesmo cartão para utilização nos trens da CPTM e do Metrô, exceto na Linha 4 Amarela – Completa, Linha 5 Lilás –Adolfo Pinheiro e Campo Limpo e Linha 15 Prata – Oratório e Vila Prudente.

## **8 – Como solicitar a 1ª via do cartão TOP Vale – Transporte?**

A 1ª via do cartão pode ser solicitada pelo Aplicativo TOP ou pode ser solicitado no atendimento presencial nas lojas Pernambucanas. \*Mediante agendamento de atendimento no aplicativo TOP.

Com o TOP – Aplicativo de mobilidade Autopass (disponível para download nas lojas da APP Store ou Google Play)

Baixe o Aplicativo > Selecione Cadastrar > Conclua seu cadastro > Clique em Cartão para Solicitar Cartão > Escolha receber seu cartão em casa \* ou retirar em uma loja Pernambucanas.

## **9 - Qual é o prazo para retirada da 1ª via do cartão TOP Vale – Transporte?**

Devido a pandemia do Covid-19 (Coronavírus), existem dois novos processos para emissão da 1ª via do Cartão TOP Transporte:

- 1) Entrega em domicílio com a taxa da solicitação de R\$ 22,30, prazo para recebimento de 6 dias úteis após aprovação de pagamento.
- 2) Lojas Pernambucanas através do link de agendamento <https://ribo286.gendo.app/v2/#/>

## **10 - Qual o valor da 1ª via do Cartão TOP Vale-Transporte?**

A 1ª via do cartão TOP Vale-Transporte é gratuita.

## **11 - Onde usar o cartão TOP?**



No sistema metro ferroviário\*, com direito a desconto na integração entre ônibus e trens da CPTM e Metrô.

\*Exceto na Linha 4 Amarela - Completa, Linha 5 Lilás - Adolfo Pinheiro e Campo Limpo e Linha 15 Prata - Oratório e Vila Prudente.

Nas Linhas Intermunicipais da Região Metropolitana de São Paulo. De acordo com o prazo cadastrado no cronograma para aceitação - [https://strapi-prd.autopasscorp.com/uploads/Cronograma\\_virada\\_operadoras\\_19\\_11\\_b0d7ab9e98.pdf](https://strapi-prd.autopasscorp.com/uploads/Cronograma_virada_operadoras_19_11_b0d7ab9e98.pdf)

No momento o Cartão TOP não é aceito para embarque em Linhas Municipais.

Pedimos que aguardem novas comunicações com mais detalhes sobre início de aceitação, a ser divulgado pela TOP.

## **12 - Transferência do saldo do BOM para o TOP?**

Nenhum cidadão terá prejuízo no uso de seus créditos do cartão BOM, que não tem prazo para expirar.

Os passageiros terão direito ao valor remanescente no cartão BOM, que poderá ser usado na passagem ou como crédito no cartão TOP. Caso a data de troca do seu cartão ainda não tenha chegado (Prazo de troca do Vale Transporte é até 31/01/22), o BOM pode continuar sendo usado sem nenhum prejuízo.

## **13 - Existe limite mínimo e máximo para solicitação de crédito por cartão TOP?**

O valor mínimo é R\$ 4,65 e o valor máximo é R\$ 1.500,00.

## **14 - Após ter efetuado o pedido e o pagamento do boleto, em quanto tempo o funcionário poderá efetuar a recarga?**

Prazo de liberação dos créditos na Sodexo até 5 dias úteis.

## **15 - É possível estornar / devolver os créditos inseridos no cartão?**

Não. Uma vez os créditos inseridos no cartão, o sistema não permite estorno ou devolução do valor.

## **16 - Existe a possibilidade de transferir créditos de um cartão para o cartão de outro usuário?**

Não, o sistema não permite esta transação.

## **17 - Onde efetuar a validação de crédito no cartão TOP Vale-Transporte?**

Para validação dos créditos é necessário encostar seu cartão TOP em validadores localizados na CPTM, Metrô, terminais ou a bordo nos validadores dos ônibus.

## **18 - Como é efetuado o desconto no Cartão TOP Vale-Transporte?**

O desconto é feito em reais do saldo total do cartão, no valor vigente da tarifa, com a aproximação do cartão nas catracas dos coletivos.

## **19 - Solicitei meu cartão TOP, onde consigo rastrear o envio?**

Para acompanhar o rastreamento de entrega do seu cartão, entre no site <https://web.pakman.com.br/acompanhamento> e insira seu CPF.

## **20 - Como solicitar a 2ª via do Cartão TOP Vale-Transporte?**

Devido a pandemia do Covid-19 (Coronavírus), existem dois novos processos para emissão da 2ª via do cartão TOP Transporte.

1) Entrega em domicílio com taxa de R\$ 22,30, prazo para recebimento: 6 dias úteis após aprovação de pagamento.

2) Lojas Pernambucanas Emissão e entrega feitos na hora, através do link de agendamento:

<https://ribo286.gendo.app/v2/#/>. Valor de R\$ 20,00 para retirada.



## **21 - Qual o valor da 2ª via do Cartão TOP Vale-Transporte?**

A taxa de solicitação para entrega em domicílio: R\$ 22,30.

Taxa da solicitação para retirada nas Lojas Pernambucanas: R\$ 20,00

## **22 - Sobre o processo de pedidos de Vale-transporte na Sodexo**

A operadora disponibilizará recursos para que o Sodexo possa identificar o número do cartão TOP atribuído ao usuário, bem como as definições para realização de pedidos de vale-transporte dos nossos clientes, pedimos que aguardem novas comunicações com mais detalhes sobre o processo de pedidos de créditos vale-transporte para o cartão TOP.

A Sodexo está acompanhando diariamente o processo de troca dos cartões BOM para TOP e as novas informações divulgadas pela operadora serão publicadas no quadro de avisos da Plataforma VTPass, fiquem atentos as novas comunicações.

Para mais informações sobre o processo de troca do cartão BOM para o TOP, acesse o

Link: <https://www.boradetop.com.br/>