

DECLARAÇÃO SOBRE INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Fevereiro, 2018

- Cumprir todos os aspectos das atividades da Sodexo, observando os padrões éticos mais exigentes e de integridade, é fundamental para a missão da Sodexo de melhorar a qualidade de vida dos nossos colaboradores e de todas as pessoas para as quais prestamos serviços, bem como de contribuir ao desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades, as regiões e os países nos quais estamos presentes. Portanto, a integridade empresarial é um dos pilares do nosso compromisso com a conduta empresarial responsável.
- A presente Declaração sobre integridade empresarial (“Declaração”) estabelece os padrões da Sodexo para a integridade empresarial. Tais padrões são inflexíveis. Espera-se que todos os nossos colaboradores - nossos líderes, executivos, gerentes e colaboradores – conheçam e sigam esses padrões. Os colaboradores da Sodexo não deverão comprometer esses padrões em nenhum momento com fins econômicos ou comerciais de outros tipos, nem para benefício pessoal. Não toleramos nenhuma prática corrupta, fraudulenta ou ilegal em nenhum dos locais nos quais desenvolvemos atividades comerciais.
- É provável que tenhamos que lidar com situações complexas nos numerosos países nos quais realizamos nossos negócios. Entretanto, nossos princípios expostos nessa Declaração são inalteráveis. Os colaboradores da Sodexo devem agir com senso comum e utilizar as ferramentas que estão à sua disposição para colocar em prática esses princípios sem exceção, e devem abster-se de buscar brechas ou caminhos fáceis para evitá-los. Devemos considerar todas as situações não somente pensando se a nossa conduta é lícita, mas também se favoreceria o nosso compromisso com a integridade empresarial e seria considerada ética e justa pelos nossos colegas, nós mesmos, as outras partes interessadas e o público.

Esses padrões aplicam-se a todos os colaboradores da Sodexo e às demais pessoas que agem em seu nome.

- Espera-se que os colaboradores, consultores e outras pessoas contratadas para agir em nome da Sodexo cumpram esses padrões, e que todas as pessoas que contratem consultores ou outros para agir em nome da Sodexo tomem as devidas medidas para garantir que essas pessoas se comprometam a cumprir tais padrões. Todos os consultores ou demais representantes estarão sujeitos aos controles de diligência devida para que se possa comprovar que não tenham antecedentes ou uma reputação de conduta não ética. Os colaboradores da Sodexo não deverão tentar realizar de forma indireta, através de terceiros, o que não lhes for permitido fazer de forma direta.

Nós vamos lidar de forma justa e honesta com todos os nossos stakeholders.

- A Sodexo tratará de forma honesta e justa todas as partes interessadas, incluindo-se nossos colaboradores, clientes, sócios e fornecedores. Isso significa que cumprimos os compromissos que assumimos através de contratos e observaremos tanto a forma quanto o conteúdo dos

nossos acordos comerciais. Também significa que trataremos os nossos colaboradores de um modo justo, e cumprimos rigorosamente todas as leis aplicáveis que proíbem a discriminação e protegem nossos colaboradores e clientes.

Obteremos oportunidades comerciais em função dos nossos méritos, e não devido a subornos ou corrupção.

- A Sodexo ganha negócios com a força e a qualidade de nossas ofertas de serviços. A Sodexo não entregará, assim como ninguém que aja em nosso nome, presentes ou outros objetos de valor a funcionários públicos ou outras partes privadas com o fim de obter vantagens comerciais. Ao tratar com funcionários de órgãos públicos, clientes privados ou clientes potenciais, não entregaremos presentes, não proporcionaremos entretenimento nem realizaremos contribuições políticas indevidas para influenciar uma decisão relativa à Sodexo, bem como obter um contrato ou conseguir algum tipo de vantagem comercial indevida. Do mesmo modo, os colaboradores da Sodexo não deverão aceitar presentes nem entretenimento de nenhum fornecedor atual ou potencial em troca de oportunidades comerciais, preços mais convenientes ou algum tipo de vantagem comercial indevida.
- Em todos os casos, os colaboradores da Sodexo deverão guiar-se pelos padrões de integridade e honestidade da Sodexo. Portanto, devem evitar inclusive criar a aparência de que estão realizando ações indevidas, e não aceitar, oferecer ou entregar presentes ou entretenimento que possam comprometer suas ações, influenciar outras pessoas ou repercutir negativamente de outro modo na Sodexo.
- Alguns presentes limitados ou entretenimento empresarial podem ser permitidos conforme os nossos padrões de integridade empresarial. Em geral, os colaboradores da Sodexo podem oferecer ou proporcionar presentes, entretenimento ou outros artigos de valor a uma entidade privada, quando têm um valor modesto, e estiverem de acordo com todas as leis aplicáveis e as práticas comerciais locais, e não forem oferecidos com o propósito de obter vantagens comerciais indevidas.
- Os presentes ou o entretenimento que podem estar permitidos para um cliente não-governamental podem ser ilícitos ou não éticos quando se trata de funcionários públicos. Por exemplo, alguns governos estabeleceram normas que proíbem que seus colaboradores e funcionários públicos aceitem qualquer elemento de valor, o qual poderia incluir o pagamento de despesas de viagem ou hospedagem em hotéis, ou inclusive o pagamento de uma única refeição de um funcionário público. Em alguns países, as empresas podem ser controladas pelo governo, dificultando a distinção entre executivos comerciais e funcionários governamentais. Portanto, os colaboradores devem tomar precauções especiais ao tratar com funcionários públicos.

Competiremos de maneira justa, aberta e lícita.

- O sistema de livre empresa no mundo todo baseia-se na concorrência justa e lícita. Como líder mundial, a Sodexo procurará operar e acrescentar rentabilidade ao nosso negócio através da inteligência, inovação, trabalho duro e busca constante de formas de melhorar a qualidade de vida dos nossos clientes e colaboradores.
- Tomaremos decisões de seleção e compra objetivamente, com base em preço, entrega, qualidade e outros fatores, e esperamos que nossos clientes e fornecedores façam o mesmo.
- Determinaremos nossos próprios preços e operações financeiras de maneira independente e não faremos acordos com concorrentes para repartir setores do mercado ou clientes.

- Cumpriremos todas as leis antitruste que proibam que os concorrentes realizem acordos para estabelecer preços, manipular ofertas ou repartir entre si cotas do mercado, zonas geográficas ou clientes.
- Não usaremos termos que deturpem as atividades dos nossos concorrentes, nem obteremos ou tentaremos obter segredos comerciais ou informações confidenciais de um concorrente através de manobras de roubo ou fraude.

Tomaremos decisões comerciais livres de conflitos de interesses.

- Todas as decisões comerciais deverão ser tomadas de maneira objetiva, com base em uma convicção de boa-fé sobre o que for mais conveniente para o negócio, e não em função de benefícios ou vantagens pessoais de algum colaborador individual. Isso implica que os colaboradores da Sodexo deverão reconhecer quando eles, ou outra pessoa, tenham um conflito de interesses efetivo ou potencial, e tomar medidas para gerenciá-los.
- Quando um colaborador estiver em condições de influenciar uma decisão da Sodexo que possa gerar uma vantagem pessoal para si, um familiar ou conhecido, o referido colaborador enfrenta um conflito de interesses. O funcionário deve divulgar a situação, o que pode exigir etapas para eliminar a influência do colaborador na decisão. Enquanto trabalharem para a Sodexo, os colaboradores também não devem criar nem gerenciar empresas que forneçam suprimentos ou serviços à Sodexo, ou que se associem a ela.

Nossos colaboradores utilizarão e protegerão os ativos da Sodexo - incluindo-se as informações de propriedade exclusiva e outros bens intangíveis - para o benefício da Sodexo, e não deverão usar os bens da mesma nem informações privilegiadas para seu próprio benefício.

- Os colaboradores da Sodexo devem trabalhar de maneira profissional e com boa-fé para promover os interesses comerciais da Sodexo. Deverão utilizar os ativos da Sodexo, incluindo-se as informações comerciais de propriedade exclusiva e outros ativos intangíveis, do modo que esteja em conformidade com o que houver sido autorizado pela gerência, e não deverão usar indevidamente nem desperdiçar os ativos da Sodexo. Todos os colaboradores têm a obrigação de proteger as informações confidenciais sobre a Sodexo, seus clientes, fornecedores e colaboradores, inclusive depois de terem deixado de trabalhar para a Sodexo. Também não deverão usar os bens nem as informações da Sodexo para seu benefício próprio ou de seus familiares, amigos e conhecidos. Os colaboradores não poderão utilizar informações privilegiadas – como por exemplo informações que não tenham caráter público sobre resultados financeiros, fusões ou aquisições, grandes concessões de contratos ou planos estratégicos – para realizar operações com títulos e valores da Sodexo SA, nem transmitir essas informações a terceiros com esse propósito.

Manteremos registros comerciais precisos e confiáveis e divulgaremos demonstrações financeiras verdadeiras e justas.

- Todos os colaboradores deverão manter os livros e registros contábeis, e de outros tipos, de modo preciso e pertinente, para que ofereçam assim uma visão verdadeira e justa da posição financeira, dos resultados operacionais, das transações e dos ativos e passivos da Sodexo. Todos os registros comerciais deverão ser realizados em conformidade com os princípios contábeis geralmente aceitos e aplicáveis, e com os próprios controles internos e procedimentos de contabilidade da Sodexo. Os colaboradores não deverão, em nenhum momento, lançar rendimentos falsos ou artificiais nos livros e registros da Sodexo, por nenhum motivo.

- Os colaboradores da Sodexo não deverão, em nenhum momento, realizar nenhuma ação que comprometa a integridade das demonstrações financeiras do Grupo, coagir, manipular ou enganar os auditores externos ou internos em relação aos livros e registros.

Cumpriremos todas as leis aplicáveis em todos os locais nos quais desenvolvemos atividades

- A Sodexo cumprirá todas as leis pertinentes em todos os locais nos quais desenvolva atividades. Esperamos que todos os nossos colaboradores observem todos os requisitos legais. Embora não se espere que os colaboradores tenham conhecimentos especializados em Direito, deveriam estar familiarizados com as leis aplicáveis ao seu âmbito de responsabilidade, e procurar obter assessoramento do departamento jurídico quando tiverem perguntas sobre requisitos legais.

Trataremos todos os colaboradores de maneira justa e respeitosa, e proporcionaremos um ambiente de trabalho sem assédio e discriminação

- Em consonância com a nossa Declaração sobre o Respeito dos Direitos Humanos, nosso compromisso com a integridade empresarial inclui o tratamento honesto, justo, respeitoso e digno aos nossos colaboradores.
- A Sodexo proporcionará um ambiente de trabalho seguro e saudável. As condições de trabalho deverão ajustar-se pelo menos às leis e regulamentações aplicáveis, e deverão estar sujeitas ao programa de saúde e segurança do local de trabalho da Sodexo. Esperamos que todos os colaboradores se tratem mutuamente de maneira digna e respeitosa. Não permitiremos que ocorram atos de violência no local de trabalho, nem situações de assédio, abuso, intimidação ou hostilidades verbais, emocionais, psicológicas, sexuais, físicas ou de quaisquer outros tipos. Proibimos que os colaboradores sejam discriminados no momento da contratação, promoção, remuneração, avaliação do desempenho ou qualquer outro termo ou condição de trabalho em função da raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião ou deficiência ou qualquer outro motivo proibido pelas leis e regulamentações aplicáveis. Não permitiremos o exercício do trabalho em condições de obrigação, escravidão, servidão e nenhum outro tipo de trabalho forçado involuntário. Não será permitido que nenhuma pessoa que tenha menos de 15 anos ou menos do que a idade legal para trabalhar em qualquer país ou jurisdição, trabalhe para a Sodexo, e nenhum menor de idade poderá ser contratado para realizar tarefas perigosas. De qualquer forma, a contratação de menores de idade está sujeita às limitações legais relativas às horas de trabalho, salários, condições de trabalho e escolaridade mínima.
- Respeitamos os direitos dos nossos colaboradores de decidir se querem ou não estar representados por um sindicato e participar de negociações coletivas. Não discriminaremos nem teremos represálias com nenhum colaborador ou representante dos colaboradores devido à sua filiação, apoio ou oposição a qualquer sindicato.
- Pagaremos aos colaboradores salários e benefícios lícitos de forma periódica e oportuna durante todo o período que tiverem trabalhado. As nossas equipes cumprirão todas as leis e regulamentações aplicáveis relativas às horas de trabalho dos colaboradores, incluindo as limitações máximas de horas e descansos obrigatórios. Horas extras somente poderão ser exigidas quando forem permitidas pela legislação, em função da natureza do trabalho.

Os colaboradores poderão realizar atividades políticas separadas das atividades comerciais da Sodexo.

- Os colaboradores podem participar de atividades políticas por iniciativa própria. Contudo, tais atividades políticas devem estar separadas dos negócios da Sodexo. Os colaboradores não deverão efetuar contribuições políticas usando fundos da empresa (e a empresa também não lhes reembolsará tais contribuições).

Respeitaremos e protegeremos a privacidade e as informações confidenciais das nossas partes interessadas.

- A Sodexo respeitará e protegerá a confidencialidade das informações pessoais de todas as suas partes interessadas, incluindo-se seus colaboradores, beneficiários, consumidores, parceiros comerciais etc. Os colaboradores deverão cumprir as políticas e processos da empresa, visando garantir o cumprimento de todas as leis relevantes sobre privacidade e proteção de dados.

Os colaboradores têm a responsabilidade de entender e cumprir essa Declaração e as demais políticas da Sodexo, bem como de expressar preocupações ou informar oportunamente todas as supostas infrações de leis ou políticas da Sodexo.

- Todos colaboradores têm a responsabilidade de entender e cumprir essa Declaração e todas as demais políticas aplicáveis da Sodexo. O não cumprimento desta Declaração ou outras políticas da Sodexo pode resultar em medidas disciplinares, incluindo a demissão, em conformidade com as leis locais e todos os acordos de negociação coletiva aplicáveis.
- Os colaboradores devem informar de maneira oportuna qualquer infração das normas ou políticas da Sodexo da qual tiverem conhecimento, e expressar problemas ou preocupações assim que surgirem. A Sodexo proporcionará mecanismos genuínos para que os colaboradores e outras partes interessadas possam expressar suas preocupações relativas à integridade empresarial. Todas as denúncias deverão ser realizadas de boa-fé. As denúncias serão abordadas com seriedade e confidencialidade. Os colaboradores que realizarem tais denúncias não serão alvo de represálias, ameaças ou hostilidades, e a confidencialidade da sua identidade será preservada quando possível e conforme permitido por lei.
- As questões apresentadas nessa Declaração são frequentemente complexas e podem não haver respostas ou soluções simples. É possível que ocorram circunstâncias imprevistas em uma atividade comercial tão dinâmica e variada como a da Sodexo. Ofereceremos aos colaboradores todos os recursos e apoio necessários para alcançar esses padrões de integridade comercial, incluindo uma maior orientação para explicar os padrões descritos na presente Declaração e as ferramentas práticas para ajudar os colaboradores a aplicar nossos princípios no nosso negócio. Do mesmo modo, outros setores do Grupo podem emitir pautas adicionais relativas à aplicação dessa Declaração a situações específicas.