



sodexo

multi

FAQ

Cliente

sodexo

SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA

1. Qual a data limite para solicitação de carga por parte do RH nos cartões Sodexo Multi (Mastercard)?

A data limite para pedido de crédito no Multi será 30/11/2023. Durante esse período também será permitida a reemissão de cartões, caso necessário, para que o usuário utilize seu benefício.

2. Qual a data limite para utilização do saldo nos cartões?

O usuário terá até o dia 03/03/2024 para utilização dos saldos disponíveis nos cartões Multi (Mastercard).

3. O que é taxa de inatividade e como ela se aplica?

Contratualmente temos uma taxa chamada de "Taxa de Inatividade" que por definição deve ser cobrada caso não haja transações ou cargas no cartão durante o mês. O valor desta taxa é de R\$5,00 e poderá ser cobrada a partir de setembro/23.

4. Quando estará disponível a contratação do Multibenefícios Rede Elo?

A comercialização do produto Multibenefícios Rede Elo estará permitida a partir de setembro/23.

5. O novo produto Pluxee Multibenefícios Elo possui a Funcionalidade de Saque?

Estamos na reta final para liberação desta funcionalidade. A previsão é que esteja disponível em outubro/23, para todos os clientes que aderirem ao novo produto.

6. O novo produto Pluxee Multibenefícios Elo possui a funcionalidade de pagamento de compras online (E-commerce e Delivery)?

Sim, está disponível em todas as plataformas que aceitam a bandeira Elo como meio de pagamento.

