

# CONDUTA EMPRESARIAL RESPONSÁVEL

Fevereiro, 2018

## Declaração da Sodexo sobre a conduta empresarial responsável

A missão da Sodexo consiste em melhorar a qualidade de vida dos nossos colaboradores e de todas as pessoas para as quais prestamos serviços e do mesmo modo também contribuir ao desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades, regiões e países nos quais estamos presentes. Essa missão determina nossos valores de espírito de serviço, espírito de equipe e espírito de progresso, bem como nossos princípios éticos fundamentais. O compromisso com a integridade empresarial e o respeito ao meio ambiente e pelos direitos humanos foram transcendentais para os nossos valores e princípios éticos, e essenciais para o cumprimento da nossa missão, desde a nossa fundação em 1966.

Nosso enfoque e nossas ações quanto ao código de conduta empresarial responsável estão orientados pelos seguintes documentos:

- **Declaração sobre a integridade empresarial da Sodexo**
- **Declaração sobre o respeito pelos direitos humanos da Sodexo**
- **Roteiro de Responsabilidade Corporativa da Sodexo**

Essas declarações, e o compromisso com a Conduta empresarial responsável que estabelecem, aplicam-se a todos os nossos colaboradores, atividades e relações comerciais em todo o mundo. Todos os líderes, executivos e gerentes da Sodexo têm a responsabilidade de conhecer, observar e comunicar o nosso compromisso com a Conduta empresarial responsável e incorporá-lo às nossas políticas, práticas e relações comerciais. Também esperamos que os nossos parceiros comerciais apoiem esses compromissos e ajam tendo-os como base.

Todos os comentários sobre as nossas práticas de negócio são bem-vindos. Incentivamos nossos colaboradores e outras partes interessadas a nos comunicarem suas observações ou preocupações sobre práticas não éticas, consequências adversas para os direitos humanos ou outras questões relacionadas à nossa Conduta empresarial responsável. Portanto, comprometemo-nos a oferecer mecanismos genuínos através dos quais os colaboradores, as pessoas que fazem parte das nossas cadeias de suprimento e outras pessoas afetadas por nossos negócios possam expor tais preocupações sem temer represálias. Também respeitamos os direitos dos colaboradores de expressar essas preocupações através de representantes coletivos legítimos.

Procuraremos abordar oportunamente todas as denúncias que recebamos. Com base em nossa investigação dos fatos e circunstâncias, tomaremos medidas ativas para remediar as circunstâncias e mitigar os riscos de reincidência.

O nosso compromisso é permanente e dinâmico. Revisaremos periodicamente as nossas políticas e práticas em função do que tenhamos conhecimento através das nossas próprias medidas de diligência devida e dos relatórios que recebamos sobre as nossas práticas empresariais ou os impactos adversos que as nossas atividades comerciais poderiam gerar. Essa revisão contínua informará o desenvolvimento e aprimoramento de sistemas e processos, incluindo métodos de devida diligência e nossa priorização de áreas de preocupação e esforços para mitigar os riscos identificados.

Elaboraremos relatórios com periodicidade, pelo menos anual, sobre as medidas e os resultados relacionados à nossa Conduta empresarial responsável.